

Ensayo: El uso de redes sociales en la enseñanza para fomentar el trabajo colaborativo por medio del aprendizaje autónomo

Sofoula Kyriacou de Plascencia & Rene Jaime Negrete Robles

S. Kyriacou & R. Negrete

Universidad Autónoma de Nayarit

L. Márquez, A. Ahumada, (eds.). La Universidad Pública en México y su compromiso social. Proceedings-
©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

Resumen

El presente trabajo está enfocándose en la problemática de la adaptación de los estilos de enseñanza aprendizaje con las herramientas gratuitas en internet donde quizá la autonomía del aprendizaje de los alumnos se puede ver afectada o favorecida. Las evidencias encontradas fundamentan su ámbito teórico. Aunque en el área científica no hay suficiente evidencia, pero si amplios artículos donde se narran experiencias en el aula.

El problema de indagar es ¿De qué manera el trabajo colaborativo usando las redes sociales influye en los niveles del aprendizaje autónomo? El propósito de este estudio es usar el Facebook para promover el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes de la unidad de aprendizaje de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información (TCGI) en la Universidad Autónoma de Nayarit.

Se pretende llegar a la opinión de los estudiantes los cuales están inmersos en sus estudios tanto de manera presencial como semipresencial involucrados en un sistema de enseñanza con un diseño instruccional. El estudio se realizara bajo un enfoque fenomenológico con el método comparativo constante donde permite visualizar la realidad e interpretarla de una manera muy particular. Se propone a utilizar el instrumento Atlas Ti para la codificación de datos y su análisis.

2 Introducción

En el ámbito de la educación se reconoce que las tecnologías de comunicación influyen en la vida cotidiana de todos y cada uno de nosotros. Por otro lado se admite que las universidades tienen que evolucionar para no quedar obsoletas dentro del ámbito de la globalización.

El presente trabajo está enfocándose en la problemática de la adaptación de los estilos de enseñanza aprendizaje con las herramientas gratuitas en internet donde quizá la autonomía del aprendizaje de los alumnos se puede ver afectada o favorecida. Las evidencias encontradas fundamentan en el ámbito teórico el presente trabajo. Aunque en el área científica no hay suficiente evidencia, pero si amplios artículos donde se narran experiencias en el aula.

Empezando desde la visión de las universidades públicas mexicanas (UAN, s.f.) donde se expresa explícitamente el papel de la universidad como el sector en el cual se cultivan los estudios y proyectos científicos para el bien de la sociedad. Por otra parte la experiencia de expertos en el área de educación donde testifican y alertan sobre la inmediata evolución de las instituciones educativas (Jamil, 2010) y los comunicados de la Secretaria de Educación Pública (SEP) (2010) en los cuales se analiza y evalúa la pronta necesidad de apertura ya que las actividades de internacionalización juegan un papel primordial para que la educación en México sea eficiente y productiva. La inmersión del desarrollo tecnológico invita a la educación a estrategias innovadoras como la existencia de redes sociales para fines académicos, foros etc. como ductos de información importantes para la evolución educativa. La Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) 2013 dio a conocer que en México de los 51.2 millones de usuarios activos de Internet, y 9 cada 10 internautas ingresan al menos a una de las redes sociales conocidas. Entre los rubros de medición del uso en dicho estudio el 80% de los internautas abre y envía correo, el 77% hace uso de redes sociales y en tercer lugar la actividad de la búsqueda de información con 72%. Lo interesante en este estudio presentando por AMIPCI es que el interés de los usuarios hacia las redes sociales supera el interés para la búsqueda de información. En el uso de internet para asuntos laborales presentan con nada más el 16% el manejo de redes sociales por las empresas. La sorpresa es en el ámbito de ocio donde el uso de redes sociales es de 81%. Esas cifras son prometedoras ya que el paso en el ámbito educacional es más cerca de lo que uno se imagina.

En la era del conocimiento lo importante en la educación, es el proceso enseñanza aprendizaje, donde las herramientas utilizadas son las tecnologías de información y comunicación, pero lo que llama la atención es el alumno como producto final de esta producción, para ser competente a nivel global. El internet invita a la modificación del perfil del alumno con una huella multicultural a utilizar herramientas colaborativas donde son de mando horizontal entre iguales. Las redes de colaboración con el uso de las nuevas tecnologías, las redes sociales, los foros virtuales etc. tienen la meta de crear la habilidad de la autonomía en el aprendizaje con elevado sentir de responsabilidad y la distribución del tiempo dedicado a esa actividad.

A nivel internacional hoy en día se puede encontrar un sin fin de redes sociales donde se observa la ausencia de uso educativo. Las redes de interés general por su estructura y sus herramientas incluidas son adaptables para en uso en educación. En México la red social colocada en la punta de la lista de las redes más destacadas es según e-Multimedia, Vuelo Digital, AMIPCI y Norfipc, es Facebook.

Las universidades hoy en día están inmersas en los cambios sociales y tecnológicos necesariamente significa estar involucradas con una red social, la cual sirve para potenciar la metodología de enseñanza aprendizaje (Naso, Balbi, Di Grazia& Peri, 2012).

El significado y los diferentes tipos de herramientas existentes donde los investigadores Sebastián (2000) y Jaramillo (2006) fundamentan la utilidad y el uso de esas actividades académicas para generar una cultura de trabajo en equipo, la habilidad de desarrollar trabajo colectivo sin importar quienes están inmersos sino lo importante es la meta, el producto o el resultado final de la colaboración. La Dirección General de Secundarias Técnicas (2011) en su documento creado sobre las visitas dirigidas declara que

“Uno de los objetivos de la educación es que los alumnos aprendan a participar en grupo de manera productiva y colaborativa. Para lograrlo, es necesario propiciar un ambiente adecuado dentro del aula, donde los estudiantes puedan desarrollar diferentes papeles que optimicen su aprendizaje” (p.14).

La parte sustancial dentro del ámbito de colaboración es incentivar la autonomía en el aprendizaje, la concientización de la toma de decisiones en forma colectiva partiendo de un pensamiento crítico y el uso de las tecnologías teniendo las competencias necesarias para poder gestionar información.

Aun así siguen algunas preguntas que inquietan. ¿Los alumnos serán capaces de distinguir la fina línea entre redes sociales de entretenimiento y de colaboración? ¿Aprovecharán dicha libertad de distribuir horarios, espacios y contenidos sin la presencia de la autoridad el docente? ¿Llegaran a producir en colaboración nuevos conocimientos en base de sus experiencias?

2.1 Desarrollo

El plan de estudios de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información (TCGI) en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), no cuenta con la integración de redes sociales como un medio por el cual se forman personas capaces de desarrollar e innovar conocimiento y para generar el hábito del aprendizaje autónomo. Entonces el problema es ¿De qué manera el trabajo colaborativo usando las redes sociales influye en los niveles del aprendizaje autónomo?

Propósito de este estudio es usar el Facebook para promover el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes de TCGI en la UAN.

Como supuesto preliminar se exterioriza que el trabajo colaborativo por medio de las redes sociales hace crecer los niveles de aprendizaje autónomo por la facilidad tecnológica que tiene la aplicación de poder compartir archivos estos sean fotos, artículos arbitrados, videos y la facilidad de la comunicación entre los usuarios asíncrona.

Partiendo desde los estudios nombrados anteriormente como evidencias se puede pensar que el aprendizaje autónomo es primordial para generar alumnos críticos con iniciativas creativas, con criterios y voluntad para innovar además para demostrar que en equipo se pueden lograr propuestas valiosas para la sociedad. Por otra parte se observó que el papel del docente y administrador de este trabajo vía las redes sociales juega un gran papel ya que está en una posición descentralizada de motivador, guía y andamista.

Esteve, Arumí, y Cañada (2003) aclaran que el aprendiz expuesto en una situación de autoaprendizaje en la cual el profesor está ausente, no garantiza en absoluto que éste sea autónomo (p.3). Crispín et al (2011) externa que el aprendizaje es una creación propia de cada individuo donde implica un proceso cíclico donde se ven inmersos los cambio de las capacidades de una persona, sus destrezas o su trato proceso personal, relativamente permanente (p. 12). Por consecuente tal como lo señala la autora, el aprendizaje autónomo es un proceso donde el mismo estudiante autorregula su aprendizaje y concientiza sus procesos cognitivos y socio afectivos en otras refiriéndose a la meta cognición (p. 49).

Según Martínez (2009), Contreras y Lozano (2011), denominan en sus estudios el aprendizaje autorregulado nombrado como el aprendizaje autónomo que consiste en una forma de aprendizaje en la que el estudiante asume una parte importante de la responsabilidad de la organización de su trabajo ajustándola a su propio ritmo” (p.6). Dentro del proceso de aprendizaje en la toma de decisiones el alumno se convierte en la parte medular de dicho proceso y el docente deja su rol de autoritario que ejerce en el aula y se convierte en facilitador (Navarro, 2005).

Para un aprendizaje autónomo se requiere que el alumno sea tutorado; el material elaborado por el docente para las clases presenciales debe contener aspectos con el aprendizaje del alumnado cuando está fuera del aula. Eso implica que el alumno domina ciertas técnicas usando las Tic, además requiere poseer capacidades y habilidades como el manejo de fuentes y gestión de información, etc. y por ultimo contar con la infraestructura tecnológica (Martínez, 2009).

Con la invasión de las tecnologías en la vida cotidiana educacional, el aprendizaje evoluciona también, donde los procesos del aprendizaje autónomo esta asistido por las tics.

Stahl, Koschmann & Suthers (2006) hacen referencia a la definición dada por Roschelle & Teasley (1995) y de la misma manera mantienen la misma postura los autores Delgado & Flores (2009) que la colaboración es un proceso donde los individuos negocian comparten y den resoluciones a problemas, a tareas e inquietudes en común. La actividad de colaboración la considera sincrónica y coordinada ya que es un resultado de intento de conservar y construir un entendimiento compartido sobre una temática (p. 3).

Según Collazos, Guerrero & Vergara (2006) los alumnos mediante los pequeños grupos formados y su trabajo en conjunto maximizan individualmente su aprendizaje y el aprendizaje del resto del grupo ya que el trabajo colaborativo se puede considerar como una estrategia que fortalece el desarrollo global del alumno. Además sostienen que la palabra aprendizaje colaborativo engloba diferentes formas de interacción con la finalidad de llegar al aprendizaje pero sin garantía que estas ocurran efectivamente.

Collazos et al expresa que mediante el aprendizaje colaborativo el conocimiento es “construido, transformado y extendido por los estudiantes con una participación activa del profesor cambiando su rol” (p. 3). El aprendizaje colaborativo supone el trabajo conjunto hacia un objetivo común (Coutinho, 2007).

En el mismo sentido los trabajos grupales formales se entienden como los que se forman dentro del aula y los informales son conocidos como comunidades de aprendizaje o de práctica. Para García (2002) las comunidades de aprendizaje “es un modelo de formación abierto, participativo y flexible” (p. 1). Las redes sociales están estrechamente ligadas con el trabajo colaborativo el cual incrementa la motivación ya que el trabajo individual y grupal se retroalimentan favoreciendo así el rendimiento académico y por se retiene lo aprendido. Además aumenta el pensamiento crítico ya que el alumno está rodeado de la diversidad de conocimientos y experiencias vividas (Espuny, González, Lleixa&Gisbert, 2011).

Se podría reflexionar, si las herramientas en el trabajo colaborativo informal son las TIC que dan solución a la pregunta con que, y Jaramillo (2009) claramente expresa el cómo (almacenar, procesar, recuperar, transmitir y presentar cantidades masivas de información) y la Gestión de información considerando la definición comentada por Ponjuan (2008) con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo preciso, en el momento oportuno, en el lugar indicado para tomar la acción correcta da la respuesta al cómo, que, cuando, de quien cuanto, y donde.

El aprendizaje colaborativo señala Scagnoli (2005) es con la participación de dos y más personas buscando información de una temática precisa para poder comprender, explorar e interactuar en equipo. Álvarez (2011) destaca la importancia de las redes sociales y la comunicación entre los participantes para llevar a cabo el aprendizaje colaborativo informal. El aprendizaje colaborativo informal incluye tanto las Tic como la gestión de información para llegar a la meta final: encontrar información. Dentro de la dinámica del trabajo grupal nace la comunicación, las ideas, la creatividad, el compromiso pero también la motivación. Como comenta Consuegra (2010) una de las ventajas del trabajo en grupo es “más motivación: los equipos satisfacen necesidades del rango superior. Los miembros de un equipo de trabajo tienen la oportunidad de aplicar sus conocimientos y competencias y ser reconocidos por ello, desarrollando un sentimiento de auto eficacia y pertenencia al grupo” (p.29). Tanto Padilla (2013) como Ruiz (2013) en sus estudios sobre el Facebook y los foros sobresale la importancia de la colaboración en equipo para aprender y construir conocimiento.

El tipo de investigación que se pretende a utilizar es la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967) con el método comparativo constante. La investigación es cualitativa de corte fenomenológico. Los informantes o audiencia serán aproximadamente 37 alumnos de nivel medio superior de la UAN los cuales participaran en un proceso sustentado en la aplicación de un modelo instruccional en la unidad de aprendizaje de TCGI en el primer semestre donde se les administrara una entrevista sobre la temática objeto de estudio para poder observar si el trabajo colaborativo se favorece con el uso de las redes sociales.

2.2 Diseño metodológico

Partiendo del propósito de este estudio que es usar el Facebook para promover el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes de TCGI de la UAN para poder buscar la solución al problema de investigación ¿De qué manera el trabajo colaborativo usando las redes sociales influye en los niveles del aprendizaje autónomo? Se pretende usar el siguiente método.

Método

El presente estudio se realizara bajo un enfoque fenomenológico con el método comparativo constante donde permite visualizar la realidad e interpretarla por medio de las comparaciones de datos se encuentran los puntos en común y a partir de esta coincidencia se genera una nueva propuesta. Según Vasilachis, Ameigeiras, Chernobilsky, Giménez, Mallimaci, Mendizábal, Neiman, Quaranta & Soreira (2006) a través del método de la comparación constante el investigador recoge, codifica y analiza datos en forma simultánea, para generar teoría (p. 158).

Escenario

La UAN es una institución que se considera la máxima casa de estudios en el estado. Sus profesionistas están incorporados al sector productivo en el estado además contribuyen en el desarrollo científico y tecnológico para el aumento de productividad y la competitividad. El estudio se realizará en dicha institución, donde el modelo curricular está basado en competencias.

Participantes

Los informantes o audiencia serán aproximadamente 37 alumnos de nivel superior de la UAN los cuales participaran en un proceso sustentado en la aplicación de un modelo instruccional en la unidad de aprendizaje de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información en el primer semestre. La relación del investigador con los informantes será neutral y objetivo. Los informantes serán seleccionados intencionalmente y selectivamente ya que es un estudio cualitativo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos inicialmente se aplicara una entrevista la cual será grabada. Simultáneamente se realizaran memos para el soporte del análisis. Tanto la grabación como los memos se integraran al software Atlas ti donde generara la codificación de datos para su análisis. El Atlas ti es un instrumento para el análisis cualitativo de datos, que se compone de varias herramientas como el Code Manager que soporta la codificación, el Network Editor cual servirá para la creación de mapas conceptuales, el Object Crawler es un buscador de objetos que coinciden con un patrón, el Query Tool es un buscador de datos codificados (Atlas.ti, 2014). Además combina los operadores booleanos, los semánticos y los operadores de proximidad.

Procesamiento de datos

Para la fase uno la comparación de incidentes se utilizará el programa informático para el análisis de datos Atlas ti. La recolección de datos se realizara mediante dos herramientas, una la entrevista respaldada de una grabación auditiva o video y el registro de ella al software de Atlas ti. En esta fase se pretende introducir 6 entrevistas sobre lo que piensan del uso de las redes sociales en el área de sus estudios narrar las ventajas de ello.

En la fase dos conocida como la integración de categorías y sus propiedades donde las herramientas destinadas para codificar y analizar los datos mediante la creación de memos y partiendo de los memos se generan códigos donde se analizaran los datos en categorías en esta etapa se comparan los incidentes con las categorías y las categorías entre sí.

La Delimitación de la teoría se generara ya que los datos están categorizados y comparados y el sistema informático se satura por eso mismo esa etapa la llaman algunos de saturación y al llegar a la saturación entonces los conceptos se delimitan y se pasara al último paso, la escritura de la teoría.

2.3 Conclusión

Dicho estudio es una propuesta para que los docentes tomen la iniciativa de implementar el uso de redes sociales como herramienta didáctica ya que los alumnos de hoy es una generación nacida junto con las nuevas tecnologías y son adictivamente atraídos por los dispositivos electrónicos. La presente investigación pretende indagar el punto de vista de los alumnos sobre el uso de las redes sociales en el área de la educación para fomentar el aprendizaje autónomo por medio del trabajo colaborativo. En consideración del estudio presentado existen muchos estudios sobre el uso de las tecnologías y la importancia de las redes sociales, el trabajo colaborativo, y la importancia del aprendizaje autónomo por los docentes. En este caso, los alumnos que serán entrevistados según los resultados se hará una propuesta para el uso de una red social inicialmente como herramienta de apoyo para las clases presenciales y a mediano plazo presentar como propuesta a la Secretaria de Docencia de la UAN, la unidad de aprendizaje de TCGI en un modelo instruccional y complementado con el uso de una red social.

2.4 Referencias

Álvarez, C. (2011). Redes sociales como medio de comunicación informal entre los alumnos de nivel. Ece digital Mundialización educativa. Recuperado en <http://ece.edu.mx/ecedigital/files/ArticuloDaniela.pdf>

Atlas.ti (2014). Atlas.ti : El conjunto de herramientas del conocimiento. Recuperado en http://atlasti.com/wp-content/uploads/2014/07/atlas.ti6_brochure_2009_es.pdf

Asociación Mexicana de Internet (2013). Hábitos de los usuarios de internet en México 2013. Recuperado en: https://www.amipci.org.mx/estudios/habitos_de_internet/estudio_habitos_internet_2013.pdf

Area, M., Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: Fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. Revista Española de Documentación Científica. Recuperado en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/744>

Cascales, A., Real, J., Benedicto, M. (2011). Las redes sociales en internet. Revista electrónica de tecnología educativa. Recuperado en http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec38/pdf/Edutec-e_38_Cascales_Real_Marcos.pdf

Collazos, C., Guerrero, L. & Vergara, A. (2006). Aprendizaje colaborativo: un cambio en el rol del profesor. Recuperado en: http://www.researchgate.net/publication/228607019_Aprendizaje_Colaborativo_Un_cambio_en_el_rol_del_profesor como puente de unión entre el aprendizaje en el aula y el trabajo en autoaprendizaje. Recuperado en: <http://www.publicacions.ub.es/revistes/bells12/PDF/art05.pdf>

Consuegra Mosqueda, L.(2010) Propuesta de técnicas comunicativas para lograr una eficaz comunicación grupal en los estudiantes universitarios de la carrera estudios socioculturales de la Sum Frank País, Edición electrónica gratuita. Texto completo en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/662/Ventajas%20de%20trabajo%20en%20grupo.htm>

Contreras, Y., Lozano A. (2011) Aprendizaje auto-regulado como competencia para el aprovechamiento de los estilos de aprendizaje en alumnos de educación superior. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 1. Aprendizaje y Desarrollo Humano / Ponencia. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/0317.pdf

- Coutinho, C. (2007). Aprendizaje Colaborativo usando wikis: Un estudio piloto con alumnos de Master en Tecnología educativa en Portugal. Recuperado en: <https://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/6720/1/Edmedia2007.pdf>
- Crispín, M., Serrano, M., Rivera, A., Garza, M., Carrillo, S., Guerrero, L., Domínguez, H., Caudillo, L., Loyola, M., Costopoulos, Y., Athie, M. (2011). Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia. Recuperado en <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>
- Cuautle, O. (2011) Uso de redes sociales como estrategia de aprendizaje con estudiantes del Bachillerato General de Puebla. Una experiencia de estudio en el BGO “san Andrés”. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 7. Entornos Virtuales de Aprendizaje / Ponencia. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_07/1841.pdf
- Delgado, C., Flores, A., Mayoral, P. (2009). Impulso del aprendizaje autónomo por medio de actividades lúdicas en internet. Ponencia en el II Foro internacional de especialistas en enseñanza de lenguas, ciudad, país. Recuperado de <http://www2.uco.es/flex/fieel2009/fieel2009.swf>
- Dirección General de Educación Secundaria Técnica (2011). Las visitas dirigidas estrategia didáctica en la asignatura de tecnología. Recuperado de: http://cite.gob.mx/documentos/antologias_serie/Las_Visita_Dirigidas.pdf
- Espuny, C., González, J., Lleixá, M. & Gisbert, M. (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 8, n.º 1, págs. 171-185. UOC. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3666719>
- Esteve, O., Arumí, M. & Cañada M. (2003). Hacia la autonomía del aprendiz en la enseñanza de lenguas extranjeras en el ámbito universitario: el enfoque por tareas como puente de unión entre el aprendizaje en el aula y el trabajo en autoaprendizaje. Recuperado en: <http://www.publicacions.ub.es/revistes/bells12/PDF/art05.pdf>
- García, N. (2002) Las comunidades de aprendizaje. Recuperado en <http://www.um.es/ead/red/6/comunidades.pdf>
- Glaser, B., Strauss, A. (1967). The Discovery of grounded theory: strategies of qualitative research. Cap. 5. El método de comparación constante de análisis cualitativo. Traducción de Floreal Formi. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.10.%20Glaser%20y%20Strauss.%20El%20metodo....pdf>
- Jamil, S. (2010). Universidades de talla mundial. Conferencia de Jamil Salmi en LACHEC. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Jly2s6MVFhQ>
- Jaramillo, I. (2006). Las redes como herramienta para el fortalecimiento de la cooperación internacional: el caso de la red PIHE. Recuperado en: http://web.ua.es/pihe/download/Paper_Jaramillo.pdf
- López de la Madrid, M., Flores K & Beas, K. (2011). Análisis sobre el proceso de aprendizaje y su relación con las tecnologías de la información y la comunicación (tic) desde un estudio de caso. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_07/0473.pdf

- Martínez, M. (2009). Análisis de las competencias desarrolladas en el aprendizaje autónomo y en el presencial: construyendo la autonomía del alumnado universitario. *Revista de Enseñanza Universitaria* Diciembre 2009, N° 34; 4-14. Recuperado de: http://institucional.us.es/revistas/universitaria/34/art_1.pdf
- Naso, F., Balbi, M. Di Grazia, N. , Peri, J. (2012). La importancia de las Redes sociales en el ámbito educativo. Recuperado en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/18296/Documento_completo_.pdf?sequence=1
- Padilla, E. (2013). El Empleo de Foros Electrónicos Para el Aprendizaje en el Área de Ingeniería de Software de una Institución de Educación Superior del Noroeste de México. Recuperado de: <http://8080-marps.library.nova.edu.novacat.nova.edu/MARPs/PDF/apd/10054.pdf>
- Ponjuan, G. (2008). Gestión de información: precisiones conceptuales a partir de sus orígenes. *Revista Inf. Inf., londrina*. Recuperado en http://institucional.us.es/revistas/universitaria/34/art_1.pdf
- Ruiz, J. (2013). Orientaciones Didácticas de la Red Social Facebook Como Herramienta Educativa. Recuperado de: <http://8080-marps.library.nova.edu.novacat.nova.edu/MARPs/PDF/apd/10487.pdf>
- San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista Electrónica Investigación Educativa*, 16,(1), 104-122. Recuperado de <https://atlastiblog.files.wordpress.com/2013/12/san-martin-2014-teoria-fundamentada-y-atlas-ti.pdf>
- Scagnoli, N. (2005). Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. Recuperado en: <http://repositorio.cucea.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/65/1/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- Sebastián, J. (2000) Las redes de cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D. Recuperado en http://www.anui.es/media/docs/89_2_1_1012161228Articulo_Jesus_Sebastian_Las_redes_de_cooperacion_como_un_modelo_organizativo_y_funcional.pdf
- Secretaría de Educación Pública (2010). Comunicado 018. Necesaria la Internacionalización de Universidades para fortalecer las capacidades docentes. Recuperado de: <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/C0180210>
- Stahl, G., Koschmann, T. & Suthers D. (2006). Aprendizaje colaborativo apoyado por computador: Una perspectiva histórica. R.K. Sawyer (Ed.), *Cambridge Handbook of the learning sciences*. Cambridge, UK. Recuperado en: http://gerrystahl.net/csc1/CSCL_Spanish.pdf
- Universidad Autónoma de Nayarit (UAN)(s.f.). Misión y visión. Recuperado en <http://www.uan.edu.mx/es/mision-y-vision-de-la-uan>
- Vasilachis, I., Ameigeiras, A., Chernobilsky, V., Giménez, B., Mallimaci, F., Mendizábal, N., Neiman, G., Quaranta G., & Soneira, A. (2006). *Estrategias de la investigación cualitativa*. España: Gedisa

Vázquez, M. (2012). Formación del Profesor para la Incorporación de las TIC al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.
<http://8080-marps.library.nova.edu.novacat.nova.edu/MARPs/PDF/apd/10273.pdf>